

Anlieferungsrichtlinien

Zentrale Anmeldung

Telefon: +49 (0)7151/3006-404/ -405

E-Mail: wareneingang@klett-vs.de

Lieferanschriften

Wir unterhalten zwei Lager. Ihre Lieferanschrift und bei Großsendungen gegebenenfalls die Entladereihenfolge wird Ihnen nach der Avisierung mitgeteilt.

- Klett VerlagsService GmbH, Wareneingang, Im Riebeisen 33, 71404 Korb
- Spedition Brucker, Wilhelm-Soehnle-Straße 1, 71540 Murrhardt.

Anlieferungszeiten

Montag - Donnerstag:	Freitag
07.30 - 09.00 Uhr	07.30 - 09.00 Uhr
09.15 - 12.15 Uhr	09.15 - 12.15 Uhr
12.45 - 14.45 Uhr	

1. Avisierung

Um Ihnen die entsprechende Lieferanschrift vorab mitteilen zu können und Wartezeiten bei der Entladung zu vermeiden, ist es **zwingend notwendig** die Anlieferung zu avisieren, indem Sie uns das Avis bis spätestens 13 Uhr zwei Werktage vor der Anlieferung per E-Mail zustellen. Benutzen Sie hierzu bitte das Formblatt „Avis“ in **Anlage 1**.

2. Lieferschein

Jeder Anlieferung ist ein Lieferschein beizufügen. (Unser Avis kann auch als Lieferschein verwendet werden.)

3. Frachtkosten

Die Anlieferung erfolgt frei Haus.

4. Verzollung

Anlieferungen aus dem Ausland werden nur verzollt entgegengenommen.

5. Entladen des Fahrzeugs

Paletten sind so geladen, dass das Fahrzeug gefahrlos von hinten mit Hilfe von Flurförderzeugen an der Rampe entladen werden kann. Die minimale Entladehöhe ist 90 cm, max. Höhe ist 150 cm, optimale Höhe = 120 cm.

Entladungen von Kleintransportern oder Pkw mit Anhänger, die nicht an der Rampe, sondern im Hof entladen werden müssen, werden mit pauschal 50,00 € Sonderaufwand belastet.

Ist eine Entladung nur mit der Gefahr von Beschädigungen am Fahrzeug möglich, erfolgt das Abladen ausschließlich auf Risiko des Anlieferers. Entsprechende Formulare für die Haftungsübernahme liegen im Wareneingang bereit und werden im Bedarfsfall ausgestellt.

Anlieferungsrichtlinien

6. Anforderungen an die Packstücke

Die Anlieferung erfolgt auf Europaletten oder in Paketen. Lose angelieferte Ware wird kostenpflichtig verpackt.

Europaletten

Abmessungen

Europaletten sind nach DIN 15146 bzw. UIC 435-2 genormt (L 1,20 m x B 0,80 m). Die maximale Beladungshöhe (inklusive Palette) beträgt 1,20 m. Nicht-Europaletten werden von uns kostenpflichtig umpalettiert.

Palettenaufbau

Die Produkte sind sortenrein und mit identischem Lagenaufbau so gestapelt, dass die Stapelfläche kleiner (Minimum 2 bis 3 cm) als die Palettenfläche ist. Sind die Paletten nicht sortenrein bzw. unregelmäßig gestapelt oder übersteigen sie die Maximalhöhe und -breite, werden sie von uns kostenpflichtig umpalettiert.

Das maximale Gewicht der Palette darf 800 kg nicht überschreiten.

Sicherung

Gegen Verrutschen auf der Palette ist die Ware durch Spannbänder gesichert. Zum Spannen dürfen nur Plastikbänder verwendet werden. Werden stattdessen oder zusätzlich Stretchfolien verwendet, müssen diese transparent sein. Unzureichend gesicherte Paletten werden von uns nachträglich kostenpflichtig gesichert.

Kennzeichnung

Jede Palette ist an beiden Schmalseiten mit einer Inhaltsangabe gemäß **Anlage 2** gekennzeichnet.

Palettentausch

Als Ladungsträger verwendete, intakte und der Norm entsprechende Europaletten werden getauscht. Andere Paletten werden von uns kostenpflichtig entsorgt.

Pakete

Pakete sind sortenrein gepackt und mit einer Inhaltsangabe gemäß **Anlage 2** gekennzeichnet. Das maximale Gewicht je Paket beträgt **15 kg**.

Verpackungseinheiten

Artikel sind in Verpackungseinheiten, die gut zu handhaben und schnell zu zählen sind, zusammenzufassen (zum Beispiel 5er, 10er, 20er Einheiten). Dies kann durch Kartons, Einschlagpapier, Folie oder mit Bänderolen erfolgen. Die Verpackungseinheiten müssen identische Stückzahlen enthalten und mit ISBN in einer Schriftgröße von mindestens 28 Punkt (10 mm) sowie der Menge einzeln beschriftet sein.

Verkaufseinheiten

Sind mehrere Exemplare eines Artikels zu einer Verkaufseinheit zusammengefasst, ist die Verkaufseinheit eindeutig mit der Aufschrift „1 Exemplar“ und der Artikelnummer der Verkaufseinheit zu kennzeichnen.

Verkaufseinheiten, die aus mehreren Artikeln zu einem Set zusammengefasst sind, sind eindeutig mit der Aufschrift „1 Set“ und der Artikelnummer des Sets zu kennzeichnen.

Anlieferungsrichtlinien

Jeder Artikel muss mit einem maschinenlesbaren Barcode (EAN-Strichcode), mit dem sich die deutsche ISBN auslesen lässt, gekennzeichnet sein.

7. Annahme der Sendung

Die angelieferte Ware wird mit den avisierten Daten abgeglichen und unter Vorbehalt hinsichtlich Menge und Beschaffenheit vereinnahmt. Dem Frachtführer wird die Anzahl der angelieferten Packeinheiten quittiert.

8. Nichteinhalten der Anlieferungsrichtlinien

Werden die Anlieferungsrichtlinien nicht eingehalten, behalten wir uns vor die Kosten des Mehraufwands dem Auftraggeber (i.d.R. der Verlag) zur Weiterbelastung an den Verursacher in Rechnung zu stellen, oder die Annahme zu verweigern.

Anlage 1: Muster Avis

Klett VerlagsService GmbH
 Logistiksteuerung
 E-Mail: wareneingang@klett-vs.de

Absender

Wir melden Ihnen nachstehende Waren zur Anlieferung an, am _____ zwischen _____

07:30-09:00 Uhr
 09:15-12:15 Uhr
 12:45-14:45 Uhr

Lieferung auf Paletten:

ISBN oder Artikel-Nr.	Anzahl Paletten	Menge je Palette	Menge je Verpackungseinheit	Auflage n-Nummer	Anmerkungen

Falls die angelieferte Ware für eine Werbeaktion bestimmt ist, bitten wir um einen Hinweis.

Lieferung in Paketen:

ISBN oder Artikel-Nr.	Anzahl Pakete	Menge je Paket	Liefermenge Gesamt	Auflage n-Nummer	Anmerkungen

Falls die angelieferte Ware für eine Werbeaktion bestimmt ist, bitten wir um einen Hinweis.

Dieser Teil wird von Klett VerlagsService ausgefüllt

Wir bestätigen Ihnen den gewünschten Anliefertermin.

Ihr gewünschter Anliefertermin ist leider nicht möglich.

Bitte liefern Sie stattdessen am _____ zwischen _____ und _____ Uhr an.

Bitte liefern Sie an:

Hauptlager: Klett VerlagsService GmbH, Im Riebeisen 33, 71404 Korb, Anlieferungszeiten 07:30 -14:45 Uhr

Außenlager: Spedition Brucker, Wilhelm-Soehle-Str. 1, 71540 Murrhardt, Anlieferungszeiten 07:30 - 14:45 Uhr

Bemerkung _____

Anlieferungsrichtlinien

Anlage 2: Kennzeichnung von Packstücken

Paletteninhalt					
Paletten-Nr.	Menge	Artikel-Nr.	Menge je Lage	Menge der Restlage	Anzahl Artikel je Verpackungseinheit

Paketinhalt		
Paket-Nr.	Menge	Artikel-Nr.